

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

**María Teresa Merlos Ramírez**, comprometida con el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, en atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

**María Teresa Merlos Ramírez**, quien realiza actividades empresariales mediante la marca comercial VEN DO CAMPANAS.COM; con domicilio en la calle de oriente 229, número 169-1, Colonia agrícola oriental, Código Postal 08500, Delegación Iztacalco México, Distrito Federal, es la RESPONSABLE del tratamiento y protección de sus datos personales.

Por datos personales se entiende cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los datos personales sensibles, son aquellos cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación, o conlleve un riesgo grave para su titular; es información de tal naturaleza, que de ser utilizada o divulgada afectaría a la esfera más íntima de su titular. Se consideran datos personales sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Previo al tratamiento de sus datos personales, el Responsable pondrá a su disposición y para su conocimiento, ya sea mediante documento físico, electrónico o en cualquier otro formato permitido por la ley, el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Para efectos de lo anterior, por tratamiento de datos personales se entiende, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Al manifestar su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y, las finalidades a que se sujetará dicho tratamiento, previstas en este aviso, significa que usted está de acuerdo con el contenido y alcance del mismo. Por ello, es importante entender que el consentimiento, es la manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos. Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

A efecto exhibirse:

1. 2. 3. 4. 5.

de acreditar la personalidad del TITULAR o del representante legal deberá

Credencialparavotar.

Pasaporte.

Cartillamilitar.

LicenciadeConducir.

En caso de actuar mediante representante, carta poder otorgada ante dos testigos, anterior a la fecha en que se solicita la revocación.

## **REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO.**

Usted tiene el derecho a **REVOCAR** totalmente y en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, originado en el presente aviso. Para ello, bastará que el TITULAR o su representante legal envíen un escrito libre o correo electrónico dirigido a nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES en donde será atendida su solicitud de revocación.

El escrito libre o correo electrónico deberá contener por lo menos:

1. a) Nombre completo del TITULAR.
2. b) contener dirección de correo electrónico o domicilio para oír y recibir notificaciones.
3. c) expresar sin ambigüedades la revocación total en el tratamiento de sus datos

personales.

4. d) Documento que acredite personalidad.

Del mismo modo, al escrito libre o correo electrónico en cuestión, deberá adjuntarse copia simple o digitalización del documento con el que se acredite personalidad del titular o del representante legal. En caso de que la solicitud de revocación sea promovida por conducto de representante legal, deberá adjuntarse también copia simple de cualquiera de los documentos enumerados previamente del 1 al 4, y de igual manera respecto de los testigos que hubieren intervenido.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud de revocación será de 20 días hábiles, contados a partir del día en que el escrito reúna los requisitos mencionados para su sustanciación. La respuesta a toda solicitud será enviada vía correo electrónico a la cuenta que se hubiere señalado para tal efecto o a la dirección manifestada para oír y recibir notificaciones. La solicitud de revocación será gratuita en todos los casos. Habiéndose respondido la solicitud en sentido favorable para el titular, El

Responsable enviará una confirmación de cese de tratamiento de datos personales y procederá a inscribir al titular en una lista de exclusión.

Usted, en su carácter de TITULAR, tiene el derecho a que cualquier RESPONSABLE observe los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que rigen el tratamiento de Datos Personales.

En todo tratamiento de datos personales, se presume que existe la expectativa razonable de privacidad.

### **INFORMACIÓN QUE SE RECABARA.**

El Responsable le informa que los siguientes datos personales serán objeto de tratamiento:

1. a) Nombre y apellidos;
2. b) Domicilio particular;
3. c) DomicilioFiscal;
4. d) Cuentas de correo electrónico;
5. e) Números de teléfono celular;
6. f) Números de teléfono de domicilio particular;
7. g) Números de teléfono de oficina;
8. h) Registro Federal de Contribuyentes.
9. i) Imágenes.

Para los efectos del presente aviso de privacidad, el responsable comunica que no trata datos personales sensibles.

Los datos personales podrán recopilarse a través de las siguientes fuentes:

1. Personalmente: cuando usted proporciona sus datos al Responsable a través de la persona física designada por este, con la presencia física de ambos.
2. Directa: Cuando usted proporciona los datos personales por algún medio que permite su entrega directa al Responsable, ya sea por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología; correo postal, internet o vía telefónica.
3. Mediante videograbación. Esto significa que el responsable obtiene datos personales consistentes en imágenes con o sin sonido que permiten identificar al titular.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los datos personales tendrá como finalidad:

I.- Respecto de los que dieron origen y son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y usted:

1. a) Proveer los productos o servicios requeridos consistentes en: la venta al menudeo y mayoreo de enseres electrodomésticos, principalmente aquellos relativos a campanas de cocina.
2. b) Permitir el cumplimiento de obligaciones contractuales.
3. c) Contactarle en caso de que se requiera información adicional para complementar o acometer una transacción o servicio.
4. d) Atender quejas y aclaraciones.
5. e) Para facturación y procesamiento de pagos derivados de transacciones o servicios.
6. f) Para realizar gestiones de cobranza relacionadas con transacciones o servicios proveídos por el responsable hacia usted.
7. g) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el vínculo jurídico existente entre usted y el responsable.
8. h) Evaluar la calidad en el servicio.
9. i) Elaboración de informes estadísticos y financieros de control interno.
10. j) Integrar expedientes personales.
11. k) Para darlos a conocer a las autoridades competentes, directamente vinculadas con la prestación del servicio que el responsable provee.
12. l) Identificarlo para el ingreso y egreso de instalaciones.

II.- Finalidades derivadas:

1. a) Prospección comercial;
2. b) Publicitaria;
3. c) Mercadológica;
4. d) Realizar estudios sobre hábitos de consumo de productos y servicios.
5. e) Vincularlo con productos o servicios que por su naturaleza o afinidad, actúen como complemento directo o indirecto de los productos o servicios que el responsable provee.

Desde este momento, usted tiene el derecho para manifestar su negativa de manera previa al tratamiento de sus datos personales, para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y usted.

En caso de que usted este conociendo el presente aviso de privacidad mediante formato electrónico, sonoro, visual, impresión física, o por nuestro sitio web, podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y usted, poniéndose en contacto con nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, a efecto de manifestar su negativa en los términos apuntados.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Los datos personales sujetos a tratamiento serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que el Responsable tiene implementadas.

No obstante lo anterior, en la contratación y ejecución de algunos servicios que el Responsable provee, sus datos personales serán transferidos a terceros nacionales e internacionales. Dichos terceros estarán enterados del aviso de privacidad y de las finalidades de tratamiento autorizadas por el titular. Los terceros sólo recibirán los datos personales que sean necesarios para los fines de la transmisión. El tratamiento que los terceros den a los datos personales se deberá limitar únicamente al acceso y manejo de los mismos, quedándoles estrictamente prohibido realizar cualquier otro tratamiento.

Los terceros antes mencionados podrán ser:

1. a) Socios comerciales que ofrezcan, administren y operen servicios directos o complementarios contratados por usted.
2. b) Prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los servicios contratados.
3. c) Empresas de resguardo de bienes y valores.
4. d) Comisionistas.
5. e) Agentes, intermediarios, corredores.
6. f) Empresas de mensajería.
7. g) Empresas de seguridad y transporte de personas y valores por cualquier medio.
8. h) Consultores externos.
9. i) Entidades financieras.

Las finalidades de la transmisión podrán ser para que los terceros realicen:

1. a) Tareas relacionadas con los servicios que el Responsable presta.
2. b) Atiendan quejas y aclaraciones relacionadas con los servicios que el Responsable presta.
3. c) Contactar para complementar o cometer una transacción o servicio.

4. d) Proveer los servicios requeridos.
5. e) Realizar gestiones de cobranza.
6. f) Para que el Responsable pueda cumplir con sus servicios, así como entregar las

mercancías sujetas a estos.

7. g) Estar en aptitud de atender requerimientos legales relacionados con el vínculo

jurídico entre el Responsable y usted.

8. h) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios, que estén vinculados con

la relación jurídica existente entre usted y el Responsable.

El Responsable podrá realizar transferencias de datos hacia terceros sin su consentimiento, siempre que se trate de los siguientes supuestos:

o Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

o Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

o Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

o Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por el Responsable y un tercero;

o Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

o Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

o Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y usted.

En cualquier caso, el Responsable seleccionará terceros fiables que cuenten con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, iguales o mayores a las

empleadas en el ejercicio de sus actividades respecto del tratamiento de datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado consentimiento para ello.

En caso de que usted este conociendo el presente aviso de privacidad mediante formato electrónico, sonoro, visual, impresión física o por nuestro sitio web, podrá manifestar su oposición a las transferencias con terceros, poniéndose en contacto con nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (ARCO)**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos, y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquier derecho ARCO bastará que el TITULAR o su representante legal, envíen escrito libre o correo electrónico dirigido a nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES en donde será atendida su solicitud.

Su solicitud deberá contener por lo menos:

1. Nombre completo del TITULAR.
2. contener dirección de correo electrónico o domicilio para oír y recibir notificaciones.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca alguno de los derechos ARCO.
4. En caso de que se requiera la modificación y/o actualización de algún dato personal, deberá precisar la modificación y/o actualización que requiere y los documentos en los cuales motiva y sustenta tal petición.
5. Documento que acredite personalidad.

A efecto de acreditar la personalidad del TITULAR o del representante legal deberá exhibirse:

1. Credencial para votar. 2. Pasaporte.

3. Cartillamilitar.

4. LicenciadeConducir.

5. En caso de actuar mediante representante, carta poder otorgada ante dos

testigos, anterior a la fecha en que se solicita el derecho ARCO correspondiente.

Del mismo modo, al escrito libre o correo electrónico en cuestión, deberá adjuntarse copia simple del documento con el que se acredite personalidad del titular o del representante legal. En caso de que la solicitud sea promovida por conducto de representante legal, deberá adjuntarse también copia simple de cualquiera de los documentos enumerados previamente del 1 al 4, y de igual manera respecto de los testigos que hubieren intervenido.

En caso de que se solicite la modificación y/o actualización de algún dato personal, deberán exhibirse copias simples de la documentación o documentos digitalizados que acrediten tal petición.

Cuando el titular ejercite un derecho de acceso a sus datos personales, estos le serán enviados mediante cualquier formato electrónico, copias simples o formatos impresos a la dirección de correo electrónico o domicilio que hubiere señalado para ello.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud, será de 20 días hábiles contados a partir del día en que el escrito reúna los requisitos mencionados para su sustanciación. La respuesta a toda solicitud será enviada vía correo electrónico a la cuenta que se hubiere señalado para tal efecto, o a la dirección manifestada para oír y recibir notificaciones. La solicitud de derecho ARCO será gratuita en todos los casos.

#### **LIMITACION AL USO O DIVULGACION DE DATOS PERSONALES.**

En cualquier momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos siempre y cuando no afecten al cumplimiento de obligaciones jurídicas contraídas con el Responsable. Para ello, el Responsable podrá inscribirlo en un listado de exclusión denominado "listado de exclusión de prospección comercial", en el que se incluirán los datos de las personas que han manifestado su negativa a seguir recibiendo comunicados, publicidad o promociones del responsable.

Para ejercer su derecho a la limitación al uso o divulgación de datos personales, bastará que usted se ponga en contacto con nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES y manifieste su deseo de limitación en los términos antes apuntados.

#### **COMUNICACIÓN SOBRE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.vendocampanas.com](http://www.vendocampanas.com) , o en trípticos o folletos dentro de nuestras instalaciones.

## **COOKIES Y WEB BEACONS.**

Cuando Usted visita nuestra página web [www.vendocampanas.com](http://www.vendocampanas.com) propiedad del Responsable, se obtiene automáticamente información estadística sobre la visita, sin embargo, dicha información no identifica de manera individual al usuario y no se encuentra disponible a los mismos, por lo que solo será utilizada para medir y monitorear el número de personas que visitan la página WEB.

El Responsable, le informa que algunos de los servicios o aplicaciones de su página WEB son espacios abiertos al público en general, por tanto, toda información que se revele en los mismos, podrá ser utilizada o vista por terceros; en consecuencia, el Responsable no se hace responsable de la protección de dichos datos, por lo que se recomienda ser precavido y mesurado de los datos y/o información que usted llegase a proporcionar por dicha vía.

El Responsable, a través de su página WEB, puede hacer uso de cookies y Web beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio y para personalizar partes del sitio para Usted.

Las Cookies, son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Las Web beacons, las cuales son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Por todo lo anterior, le informamos que El Responsable utiliza cookies y web beacons para obtener información personal de usted consistente en:

- a) Su tipo de navegador y sistema operativo. b) Las páginas de internet que visita.
- c) Los vínculos que sigue.
- d) Su dirección IP.

e) El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Las finalidades del tratamiento de esta información se sujetan a las propias finalidades de tratamiento a que se constriñe este aviso de privacidad.

Estas cookies y Web beacons pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas,

presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

## **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.**

Para el ejercicio de cualquier derecho ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN de sus datos personales, así como para el ejercicio de cualquier derecho contenido en el presente aviso de privacidad, usted podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales a través de **María Teresa Merlos Ramírez**, a la dirección de correo electrónico [info@vendocampanas.com](mailto:info@vendocampanas.com); vía telefónica al número 55584520 o 22353691; a través de correo postal a la dirección: oriente 229, número 169- 1, Colonia agrícola oriental, Código Postal 08500, Delegación Iztacalco, México, Distrito Federal ó, compareciendo directamente en la dirección antes mencionada, en donde su solicitud será atendida con prontitud. Los plazos de respuesta a cualquiera de los derechos contenidos en el presente aviso serán de 20 días hábiles.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y [www.vendocampanas.com](http://www.vendocampanas.com). Si el usuario utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Fecha de la última actualización: 27 de agosto de 2015

## PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: httpS://.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.